|  |
| --- |
| **Анкета удовлетворенности заказчика услуг** |

1. Наименование Заказчика, адрес:

2. Являетесь ли Вы нашим постоянным заказчиком? (да / нет):

3.Оцените степень Вашей удовлетворенности услугами Испытательного Центра ООО "КОМПЛЕКССТРОЙ " исходя из следующих критериев оценки:

5 баллов - полная удовлетворённость,

4 балла - хорошая степень удовлетворённости,

3 балла - средняя степень удовлетворённости,

2 балла - низкая степень удовлетворённости,

1 балл - полная неудовлетворённость.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Критерии** | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Оцените нашу надежность, как исполнителя услуг |  |  |  |  |  |
| Насколько соответствует качество оказанных нами услуг согласованным требованиям (условиям договоров) |  |  |  |  |  |
| Оцените своевременность оказания нами услуг |  |  |  |  |  |
| Насколько доступна для Вас информация о предоставляемых нами услугах? |  |  |  |  |  |
| Оперативно ли проводится нами работа по Вашим запросам, замечаниям, претензиям? |  |  |  |  |  |

4. Рекомендовали бы Вы другим организациям заказать наши услуги? (да/нет):

5. Ваши предложения по улучшению нашей работы с заказчиками?

Анкету заполнил (Ф.И.О. контактный телефон, подпись):

Дата заполнения: